

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 86-87, 5.6 Koppelingen	Voor een volledige kostenopgave van sommige koppelingen dienen nadere afspraken gemaakt te worden met de betreffende (leverancier van de) softwarepakketten, zoals bijvoorbeeld voor de BI koppeling, Centraal knooppunt VISTA college of de Digitale toets systemen. In welke fase verwacht u ten aanzien van deze koppelingen meer duidelijkheid te kunnen verschaffen en hoe dienen we dit te verwerken in het implementatiekostenvoorstel?	In de periode van implementatie wordt duidelijk welke koppelingen gerealiseerd dienen te worden. We volstaan ermee als u op grond van ervaring bij eerdere realisaties de verwachte kosten bij een standaard realisatie van een gevraagde koppeling kunt benoemen. De rest van de kosten van de implementatie wordt daar naast separaat opgenomen van het ingeschatte overzicht van de kosten van de koppelingen.
2	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 86-87, 5.6 Koppelingen	Kunt u toelichten of de lijst met koppelingen (zoals opgenomen in paragraaf 5.6) limitatief is en of alle koppelingen ook op 1 augustus 2021 geïmplementeerd dienen te zijn?	In de lijst zijn de huidige koppelingen (stand van zaken per februari 2020) genoemd. Afhankelijk van de ontwikkelingen zijn dit de koppelingen die in het implementatietraject dienen te worden opgeleverd.
3	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 77, 4.2.1.5	Kunt u bevestigen dat er een ELO geleverd moet worden ten behoeve van de VAVO opleiding?	Ja
4	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 72, 4.2.1 Wens 2	Verwacht u hierbij dat bij de aanmelding de bij DUO bekende gegevens van de vooropleiding automatisch worden geïmporteerd vanuit DUO? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Dat is inderdaad de verwachting;
5	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 69, 3.6.1.5 Eis 1	Wij nemen aan dat de vereiste koppeling met de roosterapplicatie een geautomatiseerde koppeling betreft die zonder tussenkomst van medewerkers roosters kan importeren in het SIS? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Dat is inderdaad de verwachting;
6	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 12, 2.6 Wens 2 en 3	Kunt u een lijst aanbieden van de standaardrapportages die u standaard in het SIS aangeboden zou willen zien?	In de wensen is voldoende aangegeven welke standaardrapportages bedoeld zijn; het is niet uit te sluiten dat er door de overheid op enig moment andere rapportages gevraagd worden.
7	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 24, 3.2.3.3 Eis 4	Kunt u een lijst aanbieden van de examenlogistieke systemen waarmee extra faciliteiten uitgewisseld dienen te worden?	Dat kunnen we niet. Het gaat erom de betreffende gegevens uit het systeem te kunnen genereren en aan te bieden aan het systeem of de systemen waarmee de examenlogistiek gefaciliteerd wordt.
8	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 14, 3.2.1 Eis 5	Wij nemen aan dat u de koppeling met Voorziening Vroegtijdig Aanmelden bedoelt en dat dit de landelijk afgesproken statussen betreft?	Het betreft de statussen zoals door de organisatie gedefinieerd en vastgelegd in het SIS. Daar waar uitwisseling met derden geïndiceerd is (o.a. VVA, Intergrip) dienen de gegevens uitgewisseld te kunnen worden.
9	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 9, 2.2 Wens 4	Wens 4 (uit bijlage 6, pagina 9): Er is een native app beschikbaar voor de doelgroep. Kunt u verduidelijken welke doelgroep u hier bedoelt? Deze doelgroep(en) lijken in tegenspraak met H5.4 wens 5. (Het SIS heeft een native app die de belangrijkste functionaliteiten voor docenten en studenten ondersteunt. De native app moet tenminste beschikbaar zijn voor iOS en Android.) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat onder de doelgroep in wens 4 'Docent' en 'Student' wordt verstaan?	Hoewel de eerste behoefte uitgaat naar een app voor studenten, willen we niet uitsluiten dat ook de doelgroep van docenten op enig moment de wens van het hebben van een app ventileert.

10	Proces	Bijlage 7 Invulformulier wensen	Dient inschrijver ook kolom G (score) van de wensenlijst in te vullen ter verificatie door opdrachtgever?	Deze hoeft niet door inschrijver ingevuld te worden, deze kolom wordt gebruikt in de beoordeling.
11	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 83, 5.2 implementatie	Eis 1 geeft aan dat inschrijver zorg draagt voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen. Kunt u bevestigen dat de kosten die verbonden zijn aan deze eis zijn opgenomen in het implementatieplan en niet worden meegenomen in de beoordeling maar wel worden aanvaard als aanbod?	Deze kosten zijn onderdeel van de implementatie en dienen vermeld te worden in het antwoord op open vraag 1. Het antwoord op open vraag 1 wordt (net als de andere antwoorden op open vragen) beoordeeld.
12	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, pagina 5, 1.2 vraag	Bedoelt VISTA met implementatie, implementatie van het SIS en de gevraagde onderdelen, zoals conversie die benoemd zijn in vraag 1 van de open vragen (implementatie)?	Dat is correct.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	"Aanbieder heeft een standaard SLA die van toepassing is voor al haar klanten. Gezien het grote aantal klanten is het praktisch niet haalbaar om sterk afwijkende maatwerk SLA afspraken te maken per klant (beheersmatig gezien zou dit leiden tot een sterke toename van de inspanning en afwijkingen kunnen zelfs leiden tot klantspecifieke afwijkingen op het uniforme SAAS technische platform wat het principe van SAAS zou ondermijnen (nog los van de kosten)) Bent u bereid om met ons in gesprek te gaan over de SLA waarbij onze standaard SLA als uitgangspunt wordt genomen?"	In vervolg op het antwoord op vraag 15, maakt overleg over de SLA deel uit van het gevraagde gebruikersoverleg (zie paragraaf 5.3 eis 2).
14	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 5.6 Presentatie ter verificatie	U geeft aan dat de leveranciers die worden uitgenodigd voor de presentatie, 20 extra punten toegekend kunnen krijgen. Kunt u bevestigen dat een inschrijver dus maximaal 120 punten kan scoren?	Correct, maar alleen indien inschrijver wordt uitgenodigd voor de presentatie. Wordt inschrijver niet uitgenodigd voor de presentatie zijn er maximaal 100 punten te behalen.
15	Proces	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij open vraag 4 over de SLA wordt gevraagd om in te gaan om een aantal aspecten mbt de af te sluiten SLA. Om u een goed inzicht te geven zouden we graag onze standaard SLA willen opnemen in onze beantwoording, met een nadere duiding waar u de aspecten daarin terug kan vinden. Onze SLA is echter langer dan de gevraagde 10 A4. Zou u toestemming willen geven om meer dan 10 A4 in te leveren?	Akkoord, mits alle onderdelen zoals benoemd in de vraag in de SLA zitten.
16	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 19, paragraaf 5.6 Presentatie ter verificatie	Hoeveel personen vanuit de inschrijver worden er verwacht of mogen er maximaal aanwezig zijn bij de presentatie?	Er mogen maximaal drie personen aanwezig zijn. Inschrijver bepaalt zelf welke personen het beste deze presentatie kunnen verzorgen.
17	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 19, paragraaf 5.6 Presentatie ter verificatie	Is de productpresentatie op een locatie van de aanbieder of op een andere locatie? Indien op een andere locatie dan de locatie van de aanbieder: heeft de aanbieder vóór aanvang de mogelijkheid om de faciliteiten (internetverbinding, beamer, aanwezigheid whiteboard enz.) te testen?	Deze productpresentatie vindt plaats op locatie van VISTA college. Er wordt een digibord en internetverbinding ter beschikking gesteld. Indien gewenst kan men, na uitnodiging voor de presentatie, contact opnemen met de contactpersoon van de aanbesteding om af te stemmen over een eventuele test.
18	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 17, paragraaf 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars de beoordeling gaan doen? Kunt u daarnaast aangeven wie (welke functies) zitting hebben in het beoordelingsteam?	De beoordeling is voorbehouden aan de commissie die bestaat uit een brede vertegenwoordiging van zowel onderwijs als onderwijsondersteunende geledingen.
19	Contract	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument bepaalt u een maximaal tarief van 28 euro per student per jaar inclusief BTW. Op basis waarvan en hoe komt u aan dit tarief?	Dit tarief is vastgesteld op basis van het huidige tarief + additionele financiële ruimte.

20	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 19, presentatie ter verificatie	Kunt u toelichten welke aspecten tijdens de presentatie getoetst en geverifieerd zullen gaan worden, betreft het hier alleen de gebruiksvriendelijkheid zoals gedefinieerd in paragraaf 5.6?	Het betreft hier alleen de gebruiksvriendelijkheid zoals beschreven in paragraaf 5.6. De scenario's waarin die gebruiksvriendelijkheid gedemonstreerd dient te worden, worden bij de uitnodiging van de presentatie verstrekt. Deze scenario's zijn voor beide uit te nodigen partijen gelijk.
21	Proces	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument stelt u dat manipulatief inschrijven niet is toegestaan en leidt tot uitsluiting. Hoe bepaalt u manipulatief inschrijven? De beste manier om manipulatief inschrijven te voorkomen is door een bodemprijs per student voor te schrijven. Bent u bereid een bodemprijs in te stellen om te voorkomen dat u ongewenste keuzes moet maken?	Opdrachtgever ziet manipulatief inschrijven als het bewust frustreren van de beoordelingssystematiek of het gebruiken van de beoordelingssystematiek zoals deze niet bedoeld is. De gestelde eisen en wensen borgen voor Opdrachtgever dat het systeem voldoet aan hetgeen dat Opdrachtgever ervan verwacht.
22	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 18, beoordelingskader wensen	Kunt u aangeven hoe u de invulling van de wensen zal gaan verifiëren, voor wat betreft het verschil tussen S (standaard) en O (In ontwikkeling), nu de implementatie pas op 1 augustus 2021 afgerond hoeft te zijn?	De gevraagde functionaliteit is onafhankelijk van het moment van implementatie. We vragen aanbieder de stand van zaken per moment van inschrijving aan te geven.
23	Contract	Bijlage 1, Overeenkomst ARBIT	In artikel 10.2c wordt gesproken over maandelijkse facturering. Uit praktisch oogpunt stellen wij voor facturering per kwartaal. Bent u hiermee akkoord?	Nee
24	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 15, open vraag 2 Doorontwikkeling en samenwerking	U vraagt in de beantwoording van vraag 2 om uurtarieven. Begrijpt inschrijver het goed dat dit de uurtarieven zijn die in bijlage 5 prijzenblad opgegeven dienen te worden?	Correct. De uurtarieven worden niet beoordeeld in het prijzenblad, alleen het tarief per student wordt beoordeeld.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 14, open vraag 1 Implementatie	Om wensvraag 1 over de implementatie zo goed mogelijk te beantwoorden wil inschrijver graag vernemen of er een voorkeur is voor wat betreft de faseringsaanpak tot augustus 2021?	Opdrachtgever verneemt graag de ideeën van inschrijver hierover.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 14, open vraag 1 Implementatie	Inschrijvers worden gevraagd om aan te geven, in de beantwoording van de vraag over implementatie, op welke wijze de conversie van data zonder verlies van data wordt gerealiseerd. Wij begrijpen hiermee dat conversie onderdeel moet zijn van de aanbieder van de inschrijver, is dat correct? Kunt u daarbij aangeven welke wijze van conversie hierbij minimaal van de inschrijver wordt verwacht, bijvoorbeeld handmatig of van database naar database, en welke inspanning de Opdrachtgever daarin maximaal bereid is te leveren om het risico tot data verlies te verkleinen? Graag vernemen we uw toelichting.	Conversie dient onderdeel uit te maken van beantwoording van de vraag, zonder verlies van data. Het is aan de inschrijver om aan te geven welke inspanningen van de kant van opdrachtgever en inschrijver geleverd dienen te worden om aan het gevraagde tegemoet te komen.
27	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 14, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Alle elementen die inschrijver benoemt, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen, tenzij expliciet anders benoemd. Kunt u verduidelijken hoe dit wordt bedoeld om de transparantie van de inkoopprocedure te borgen?	Alle eisen dient u per definitie in uw prijzen te verdisconteren. Aangeboden wensen zijn ook onderdeel van de ingediende prijs (implementatie & prijs per student). Biedt u een additionele dienst of product aan, is dit ook onderdeel van de ingediende prijs, tenzij inschrijver specifiek aangeeft voor dat product of die dienst dat daar een bepaald bedrag tegenover staat. U dient dan specifiek te benoemen wat dat bedrag is.

28	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 14, open vraag 1 Implementatie	Het aantal pagina's voor wensvraag 'implementatie' is relatief beperkt om het proces van implementatie en alle vragen volledig te beantwoorden. Bent u bereid om het maximaal toegestaan aantal pagina's naar 5 pagina's te verruimen? Zodat wij duidelijk kunnen aantonen dat wij meedenken en aantoonbaar het systeem tijdig en succesvol kunnen implementeren.	Akkoord.
29	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 8, planning	De opdracht is volgens uw planning op 25 februari gepubliceerd, waarbij de sluiting van de eerste vragenronde al op 10 maart is gepland. Het is irreëel om te veronderstellen dat in minder dan 2 weken alle technische vragen naar boven worden gehaald die voortkomen uit uw programma van eisen en wensen. Dus indien geen nieuwe vragen worden toegestaan, wilt u dan toelichten hoe inschrijvers met onduidelijkheden in het bestek na de eerste nota van inlichtingen moeten omgaan? Conform paragraaf 2.6 moeten we deze namelijk z.s.m. bij de aanbestedende dienst melden.	Er worden geen nieuwe vragen toegestaan; we gaan er vanuit dat het gestelde in zowel aanbestedingsdocument als de bijbehorende bijlagen voldoende duidelijk is.
30	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 9, 2.7 Vragen	U geeft aan dat in de 2e ronde geen nieuwe vragen in behandeling worden genomen, maar alleen verduidelijkingsvragen mogen worden gesteld. Onze ervaring leert dat met het concreet uitwerken van complexere (IT) systemen - soms ook nieuwe - vragen ontstaan bij beantwoording van de aanbesteding. Het is echter niet reëel te veronderstellen dat de volledige technische invulling van ons aanbod volledig zal plaatsvinden voor de eerste inleverdatum van vragen op 10 maart. Daarom willen we u vragen ook bij de 2e ronde van Nota van Inlichten ook nieuwe vragen te mogen indienen. Ook gelet op het belang van zowel inschrijver als aanbestedende partij dat dit ons in staat stelt een betere beantwoording van uw uitvraag te geven en eventuele onduidelijkheden aan de orde te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 29.
31	Contract	Aanbestedingsdocument, pagina 6, te sluiten overeenkomst	De aanbesteding leidt tot een overeenkomst met een looptijd van 20 jaar, waarbij na 3 jaar de opdrachtgever gelegenheid heeft om de overeenkomst op te zeggen en opdrachtnemer na 10 jaar. Kunt u bevestigen dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het contract niet zonder overeenstemming zullen opzeggen? Kunt u daarnaast bevestigen dat in beide gevallen een opzegtermijn van 2 jaar wordt gehanteerd?	Er wordt gestreefd naar overeenstemming indien opzegging aan de orde is, VISTA college behoudt zich echter het recht voor om het contract te kunnen opzeggen met een termijn van zes maanden en 24 maanden voor Opdrachtnemer.
32	Juridisch	Bijlage 4, ALGEMENE FSR INKOOPVOORWAARDEN	Artikel 11 is erg eenzijdig geformuleerd. Bent u bereid dit artikel 11 te laten vervallen?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat niet lichtzinnig om met het ontbinden van de overeenkomst. In alle gevallen is overleg de eerste stap om samen tot een passende oplossing te komen.
33	Juridisch	Bijlage 4, ALGEMENE FSR INKOOPVOORWAARDEN	Het SIS is een standaardpakket waarvan het intellectueel eigendom volledig bij Opdrachtnemer ligt en moet blijven liggen. Artikel 9 is derhalve niet acceptabel. Bent u bereid artikel 9 te laten vervallen?	Akkoord.

34	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 6, kerncompetenties	U vraagt om ervaring met het leveren en onderhouden van een SaaS systeem met functionaliteit voor studentregistratie in het Middelbaar Beroepsonderwijs, en met VAVO, educatie en contractonderwijs of Hoger Beroepsonderwijs. Valt hieronder ook ervaring met inburgering (zie ook het programma van eisen)? Zo nee, kunt u de kerncompetentie nader toelichten?	Volgens VISTA college maakt inburgering onderdeel uit van het portfolio van educatie.
35	Juridisch	Bijlage 4, ALGEMENE FSR INKOOPVOORWAARDEN	Artikel 5.6 is heel eenzijdig geformuleerd. Opdrachtnemer draait voor alle boetes en bestuurlijke sancties op, ook als die te wijten zijn aan Opdrachtgever. Dat is niet acceptabel. Bent u bereid artikel 5.6 te laten vervallen?	Akkoord.
36	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 6, kerncompetenties	U vraagt om ervaring met het leveren en onderhouden van een SaaS systeem met functionaliteit voor studentregistratie in het Middelbaar Beroepsonderwijs, en met VAVO, educatie en contractonderwijs of Hoger Beroepsonderwijs. Bedoelt u hiermee dat ervaring in het VAVO in alle gevallen vereist is? Zo nee, kunt u de kerncompetentie nader toelichten?	Hiermee wordt bedoeld dat inschrijver ervaring heeft met een MBO organisatie die ook VAVO, educatie en contractonderwijs biedt.
37	Contract	Bijlage 1, Overeenkomst ARBIT	Ons inziens zijn de hersteltermijnen in artikel 9.4 erg kort én zijn de kortingpercentages erg hoog. Wij stellen daarom de volgende hersteltermijnen en kortingpercentages voor. Bent u hiermee akkoord?: oñ artikel 9.4a een hersteltermijn van 4 weken en een kortingpercentage van 5%. oñ artikel 9.4b een hersteltermijn van 12 weken en een kortingpercentage van 10%. oñ artikel 9.4c een hersteltermijn van 18 weken en een kortingpercentage van 15%.	Niet akkoord.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 6, omvang van de aanbesteding	Kunt u aangeven welke daling u verwacht? En kunt u daarbij aangeven vanaf welke datum/periode en gedurende welke tijdsperiode u deze daling verwacht?	Een exact percentage is niet te noemen. Feit is dat VISTA college zich in een krimpregio bevindt.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 5, doelstelling	Het SIS moet blijvend voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving. Welke wet- en regelgevingen verstaat u hier concreet onder?	Alle wet- en regelgeving die redelijkerwijs het onderwijs, i.c. de registratie van student-gerelateerde zaken in het SIS betreft; dat kan variëren van zaken rondom AVG tot door de overheid nog uit te vaardigen richtlijnen, waarvan we aard en inhoud nog niet kennen.
40	Contract	Bijlage 1, Overeenkomst ARBIT	Klopt het dat in de eerste volzin van artikel 9.4 de woorden “beschreven KPI’s” toegevoegd moeten worden, zodat deze luidt: “Indien Wederpartij op enig moment niet aan de in de Service Level Agreement beschreven KPI’s voldoet, ...”?	Hier ontbreekt inderdaad “beschreven KPI’s en afspraken”.
41	Contract	Bijlage 1, Overeenkomst ARBIT	In artikel 8.4 wordt aangegeven dat ingeval van Gebreken de Opdrachtgever gerechtigd is een bedrag van 20% in te houden totdat de Gebreken zijn hersteld. Het is algemeen bekend dat software niet volledig vrij van Gebreken is. Wij stellen voor om het woord “majeure” toe te voegen aan de eerste volzin van artikel 8.4, zodat deze komt te luiden: “Indien de Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van een of meerdere majeure Gebreken, ...”. Bent u hiermee akkoord?	Nee; we willen niet in een semantische discussie verzeild raken rondom waardering van het begrip “majeur”.

42	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 14, open vraag 1 Implementatie en vraag 2 Doorontwikkeling	"Hoe wordt, gebruikmakend van het beoordelingskader in paragraaf 5.3, de opgave van de (implementatie) kosten en de uurtarieven beoordeeld? Kunt u daarbij toelichten wanneer de prijs, die wordt gerekend voor de implementatie of voor de inzet van onze professionals, van 'grote toegevoegde waarde' is in relatie tot de doelstelling behorende bij de vraag?"	De integrale beantwoording van de vraag wordt beoordeeld; dat betekent dat ook het onderdeel "tarieven" meegewogen wordt.
43	Contract	Bijlage 1, Overeenkomst ARBIT	Klopt het dat in artikel 3.1 de tekst "dagen na de datum van aanvang van deze Overeenkomst" dient te vervallen?	Correct.
44	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 14, open vraag 1 Implementatie	Kunt u in het kader van de transparantie van de inkoopprocedure aangeven aan welke randvoorwaarden onze opgave van de implementatiekosten moet voldoen? En kunt u bevestigen dat de implementatiekosten, zoals door de inschrijver worden opgegeven, ook onlosmakelijk verbonden blijven met ons gehele (kwalitatieve) aanbod en waarover niet onderhandeld zal worden?	Alle werkzaamheden die er voor nodig zijn om het systeem dusdanig op te leveren dat de gebruikers ermee kunnen werken zoals in de eisen en (toegezegde) wensen is uitgevraagd. Ook (additionele) zaken die worden toegezegd in de antwoorden op open vragen dienen hierin verdisconteerd te zijn. Zie ook antwoord op vraag 1 en 27. Er wordt niet onderhandeld over de inschrijvingen.
45	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 14, open vraag 1 Implementatie	In het prijzenblad wordt gevraagd de prijs voor de implementatie over te nemen, waarbij u aangeeft dat 'alleen het bedrag voor het gebruiksrecht wordt beoordeeld'. Kunt u aangeven wat de beoordeling van alleen de kosten voor het gebruiksrecht betekent voor de gestanddoening van de implementatiekosten?	De implementatiekosten dienen opgenomen te worden in het antwoord op vraag 1 en zijn daarmee onderdeel van de inschrijving. De volledige inschrijving dient inschrijver gedurende de gestanddoeningstermijn gestand te houden. Om inschrijvers een zo gelijk mogelijke kans te geven, worden de implementatiekosten niet meegenomen ter beoordeling op het prijzenblad. We vragen inschrijvers wel om het in te vullen, zodat VISTA een compleet overzicht heeft van de kosten waarmee inschrijver inschrijft.
46	Contract	Bijlage 1, Overeenkomst ARBIT	De ARBIT-2018 bevat algemene inkoopvoorwaarden van de Rijksoverheid die zeer uitgebreid, compleet en evenwichtig zijn opgesteld. Ons inziens is het dan ongewenst om daar nog algemene inkoopvoorwaarden van VISTA (FRS 3.0) aan toe te voegen, omdat het geheel van voorwaarden daardoor minder helder wordt (ondanks het feit dat de FRS 3.0 een lagere rangorde heeft dan de ARBIT). Onze ervaring bij andere aanbestedingen is dat algemene inkoopvoorwaarden van de instelling niet van toepassing zijn als de ARBIT van toepassing is. Bent u bereid om de FRS 3.0 voorwaarden te laten vervallen?	Nee.
47	Proces	Proces	Wordt er nog een (Exel) document beschikbaar gesteld om vragen te stellen voor de Nvi?	VISTA college gebruikt de vragenmodule van TenderNed voor het stellen van vragen, er wordt geen los document ter beschikking gesteld.